

# ***Rapporto di Autovalutazione per la Peer Review europea***

***CPIA Napoli Provincia 1  
Anno scolastico 2021/2022***

***Autore***

***Elaborato da:***

**Dott.ssa Francesca Napolitano – DS**

**Prof.ssa Paola Boschetti – Facilitatore**

***17 gennaio 2022, Versione Finale***

## Contenuti

<b>1. Foglio Dati</b>	<b>3</b>
1) Informazioni per il contatto	3
2) Situazione di partenza	3
3) Obiettivi e finalità della <i>Peer Review</i>	3
4) Organizzazione esterna	4
5) Organizzazione interna: responsabili e relativi compiti	4
6) Prospetto riepilogativo della procedura e degli orari:	5
7) Aree Qualità	5
8) Elenco di speciali domande di valutazione per i Pari	5
9) Firme	5
<b>2. Descrizione dell'organizzazione di educazione degli adulti</b>	<b>6</b>
2.1 Descrizione dell'offerta di educazione degli adulti	6
Offerta Formativa	8
Progetti di internazionalizzazione	9
Risorse Professionali	10
Infrastrutture	10
2.2 Mission	10
2.3 Informazioni statistiche sull'offerta di educazione degli adulti	11
2.4 Informazioni sul contesto	12
Capitale sociale/culturale degli allievi/discenti adulti	13
Il territorio del CPIA Napoli Provincia 1	13
2.5 Organigramma	15
<b>3. Garanzia Qualità/gestione Qualità</b>	<b>17</b>
3.1 Garanzia Qualità e Politica di Sviluppo	17
3.2 Sistema di Gestione/Garanzia qualità e azioni di miglioramento	17
3.3 Valutazione complessiva della qualità dell'offerta di Educazione degli adulti	17
<b>4. Valutazione delle Aree Qualità</b>	<b>19</b>
Area Qualità 1 - Coinvolgimento attivo degli adulti	19
Criterio 1: Promozione e coinvolgimento degli adulti	19
Criterio 2: Orientamento e <i>counselling</i>	20
<b>5. Allegati</b>	<b>21</b>
- All. 1 - Piano annuale di formazione docenti 2021-2022	21
- All. 2 - Risultati monitoraggio efficacia progettazione didattica di istituto 2020/2021	21
- All. 3 - Linee Guida per la predisposizione di specifiche metodologie valutative, riscontri e prove utili alla valutazione delle competenze	21
- All. 4 - Brochure del CPIA	21
- All. 5 - Volantino 1	21
- All. 6 - Volantino 2	21
- All. 7 - Indicazioni ai referenti di sede per le attività di pubblicizzazione dell'OF	21
- All. 8 - Relazione finale FS area 2: Inclusione, accoglienza, orientamento e commissione PFI – a.s. 2020-2021	21
<b>Link alle pagine web</b>	<b>21</b>
- Sito Istituzionale del CPIA Napoli Provincia 1	21
- Offerta Formativa – pagina sito CPIA	21
- ISTAT – Regione Campania – Dati statistici popolazione – anno 2019	21
- Presentazione digitale dell'OF	21
- Pagina Facebook del CPIA	21
- Sito Orientamento del CPIA	21
	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>

## 1. Foglio Dati

### 1) Informazioni per il contatto

Denominazione dell'organizzazione di educazione degli adulti:

**CPIA Napoli Provincia 1**

Via San Pietro 56 – 80020 Casavatore (NA) - 08119201682

Contatti

Personae da contattare	Nome	Contatto
Dirigente scolastico	Francesca Napolitano	<a href="mailto:francinapolitano64@gmail.com">francinapolitano64@gmail.com</a> 3391115708
Facilitatore della <i>Peer Review</i>	Paola Boschetti	<a href="mailto:ctp.paolaboschetti@gmail.com">ctp.paolaboschetti@gmail.com</a> 333 9933586

### 2) Situazione di partenza

Pur non disponendo di un sistema formale di gestione della qualità, il CPIA Napoli Provincia 1 è negli anni sempre più attento al miglioramento continuo della propria organizzazione. Ha infatti partecipato alla prima sperimentazione RAV CPIA, conclusasi a settembre 2019, e all'attività di formazione INVALSI di accompagnamento alla messa a sistema del RAV CPIA, conclusasi a dicembre 2021.

Il piano di miglioramento delineato nel PTOF 2019-2022 è stato basato sulle priorità esplicitate nella lettera di incarico al Dirigente scolastico, mancando, in quel momento, il format di RAV per i CPIA.

Il Centro procede sistematicamente alla rilevazione e all'analisi di una serie di dati quantitativi e qualitativi sull'efficacia dell'erogazione della propria offerta formativa e sulle attività formative predisposte per il personale docente.

L'adesione al Progetto ONE è stata proposta dal Dirigente Scolastico al Collegio dei Docenti, come un'opportunità di ulteriore riflessione sul miglioramento organizzativo ed è stato da quest'ultimo deliberato. Quattro docenti del CPIA Napoli Provincia 1 hanno quindi partecipato al corso di formazione per la valutazione tra Pari.

Con Decreto del DS prot. n. 3342 del 11/10/2021, sono stati nominati, per l'anno scolastico in corso, i componenti del **Nucleo Interno di Valutazione (NIV)**, i cui nominativi sono stati inseriti sulla piattaforma SNV alla voce RAV.

### 3) Obiettivi e finalità della *Peer Review*

Ricevere una valutazione esterna funzionale a:

- Incrementare il numero degli iscritti ai percorsi ordinamentali, attraverso una più attiva **promozione sul territorio** della nostra offerta formativa.
- Promuovere una **procedura condivisa di orientamento e counselling**, sviluppando un approccio attivo nella **ricerca di potenziali utenti** di questo servizio e consentirne l'accesso al maggior numero di adulti possibile.

**Miglioramento del servizio**

<b>4) Organizzazione esterna</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Peer Review a livello di singolo istituto/centro <input type="checkbox"/> Peer Review reciproca <input type="checkbox"/> Peer Review a livello di rete
<b>5) Organizzazione interna: responsabili e relativi compiti</b>	
Francesca Napolitano	Dirigente Scolastico
Maria D'Emilio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Primo collaboratore - supporto al lavoro del DS nella gestione complessiva dell'istituzione scolastica; sostituzione del DS in caso di assenza o impedimento; supporto alla gestione dei flussi comunicativi interni ed esterni; raccordo con le funzioni strumentali per l'organizzazione e la gestione di PTOF; RAV; PDM e RS; collaborazione con i referenti delle sedi associate per il coordinamento delle attività didattiche e organizzative e della tenuta della documentazione relativa; monitoraggio e coordinamento delle procedure di autovalutazione d'istituto</li> <li>- Coordinamento tutor docenti neoassunti</li> </ul>
Tiziana Lucignano	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Secondo collaboratore - sostituzione del DS in caso di assenza o impedimento del DS o del I coll.; collaborazione con il DS nella gestione complessiva dell'IS; predisposizione bozze circolari; Collaborazione col DS e il I coll. alla preparazione degli incontri degli OOC; collaborazione con il DS, con il I coll. e con le FFSS per l'organizzazione e la gestione del PTOF, RAV, PdM, RS; collaborazione con il DS e i coordinatori di sede associate per l'organizzazione delle attività nelle diverse sedi associate e punti di erogazione per la stesura di Accordi di rete e Protocolli di intesa; tenuta report accordi e protocolli stipulati per l'intero CPIA e tenuta report dei coordinatori dei gruppi di livello.</li> </ul>
Maria Vittoria Piantadosi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- F.S. Area 1 - Gestione PTOF, RAV, PdM, RS</li> </ul>
Paola Boschetti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- F.S. Area 2 - Inclusione, accoglienza, orientamento, commissione per il PFI;</li> <li>- Coordinatore progettazione e innovazione didattica e valutazione formativa</li> </ul>
Angelo Mazzocchi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- F.S. Area 3 - Supporto agli alunni - Monitoraggi, rilevazioni statistiche ed elaborazione dati - Attività di integrazione e intercultura</li> </ul>
Luciano De Luise	<ul style="list-style-type: none"> <li>- F.S. Area 4 - Sito web, pubblicazione FAD, supporto all'uso del registro elettronico</li> <li>- Animatore digitale</li> </ul>
Daniela Abbate	<ul style="list-style-type: none"> <li>- F.S. Area 5.a - Formazione, ricerca e documentazione buone pratiche</li> </ul>
Fausta Minale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- F.S. Area 5.b - Progettazione nazionale ed europea</li> </ul>
Angela Cicala	<ul style="list-style-type: none"> <li>- F.S. Area 6 - Sostegno e organizzazione attività per adulte ristrette (CCF di Pozzuoli) e rapporti con il GGM e l'UIEPE.</li> </ul>
Emilio Parisi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DSGA - Gestione area amministrativa (8 assistenti amministrativi)</li> </ul>
Nucleo Interno di Valutazione (NIV) DS, primo collaboratore, FS aree 1, 2, 3, 5*	Messa in atto di diverse azioni per realizzare l'autovalutazione del CPIA; seguire la formazione predisposta dall'INVALSI per il Piano di accompagnamento alla messa a sistema del RAV CPIA; seguire le fasi del processo di Autovalutazione e predisporre il RAV CPIA in piattaforma; predisporre il Piano di Miglioramento.

Team Digitale (9)*	Accompagnamento e sostegno all'innovazione didattica
Referenti di sede associata (10)*	Rapporti con il territorio, coordinamento organizzativo della sede e cura della documentazione dei corsisti (iscrizioni, PFI)
Coordinatori dipartimenti assi culturali (6)*	Coordinamento di tutte le attività dipartimentali e cura della documentazione
Coordinatori consigli di livello (28)*	Coordinamento di tutte le attività didattiche, rapporti con gli alunni, i genitori degli alunni minorenni e con i colleghi
*Per i nominativi dei componenti si rimanda al punto 2.5: Organigramma.	

### 6) Prospetto riepilogativo della procedura e degli orari:

Le attività didattiche si svolgono dal lunedì al venerdì in un orario che varia a seconda della sede associata, in linea di massima nella fascia pomeridiana.

Attività	Orari e date (previste)
Autovalutazione	Novembre/dicembre 2021
Self-Report	17 gennaio 2022
Preparazione della Visita dei Pari	14 febbraio 2022
Visita dei Pari	15 e 16 febbraio 2022
Rapporto della Valutazione dei Pari	28 marzo 2022
Piano d'azione e miglioramenti	30 aprile 2022

### 7) Aree Qualità

#### Area qualità 1: coinvolgimento attivo degli adulti


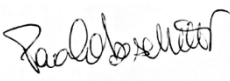
**Criterio 1: Promozione e coinvolgimento degli adulti**

**Criterio 2: Orientamento e counselling**

### 8) Elenco di speciali domande di valutazione per i Pari

Come promuovere maggiormente, su un territorio vasto ed eterogeneo come il nostro, l'apprendimento degli adulti in generale e la nostra offerta formativa in particolare, al fine di **aumentare il numero degli iscritti** ai percorsi ordinamentali e ai corsi di ampliamento dell'offerta formativa del nostro CPIA.

Come promuovere una **procedura uniforme di orientamento e counselling** e sviluppare un approccio attivo nella **ricerca di potenziali utenti di questo servizio**.

<b>9) Firme</b>	
Nome Francesca Napolitano Posizione Dirigente Scolastico 	Nome Paola Boschetti Posizione Facilitatore 
Luogo Casavatore	
Data 17 gennaio 2022	

## 2. Descrizione dell'organizzazione di educazione degli adulti

### 2.1 Descrizione dell'offerta di educazione degli adulti

Il CPIA Napoli Provincia 1 è stato istituito con Delibera della Giunta Regionale della Campania n. 44 del 9 febbraio 2015, che ha individuato su tutto il territorio regionale sette CPIA e le relative sedi, di cui quattro sul territorio di Napoli, tra area metropolitana e provincia.

Si configura come **rete territoriale di servizio**, articolata nei seguenti livelli:

**Livello A - unità amministrativa**, costituita da una sede centrale, sita in via San Pietro n. 56 a Casavatore (NA) e da dieci punti di erogazione (sedi associate) dei percorsi di primo livello e di alfabetizzazione e apprendimento della lingua italiana, ubicati nelle scuole sedi degli ex Centri Territoriali Permanenti, nell'area settentrionale e occidentale della città metropolitana di Napoli.

Unità amministrativa		
Sede	Comune (NA)	Attività/percorsi
Sede Amministrativa	Casavatore	Uffici di presidenza - segreteria
1. Scuola Sec. di I grado "Scotti"	Ischia	Percorsi AALI, I PD, II PD
2. Scuola Sec. Di I grado "G.A. Rocco"	Afragola	Percorsi AALI, I PD, II PD
3. Scuola Sec. di I grado "G.M. Cante"	Giugliano	Percorsi AALI, I PD, II PD
4. IC "Romeo-Cammisa"	Sant'Antimo	Percorsi AALI, I PD, II PD
5. Scuola Sec. di I grado "G. Diano"	Pozzuoli	Percorsi AALI, I PD, II PD
6. Casa Circondariale Femminile	Pozzuoli	Percorsi AALI, I PD, II PD
7. I.C. "Don Milani-Ariosto"	Arzano	Percorsi AALI, I PD, II PD
8. Scuola Sec. di I grado "Carducci-King"	Casoria	Percorsi AALI, I PD, II PD
9. I.C. "B. Croce"	Casavatore	Percorsi AALI, I PD
10.I. C. "Matteotti-Cirillo"	Grumo Nevano	Percorsi AALI, I PD

Oltre alle sedi associate, caratterizzate da un proprio codice meccanografico, le attività formative vengono erogate anche presso sedi didattiche individuate ad ogni inizio di anno scolastico, mediante accordi di rete con altre scuole o protocolli di intesa con Centri di Accoglienza temporanea per migranti, in modo da rendere quanto più capillare possibile l'offerta formativa sul territorio.

**Livello B - unità didattica**, comprensiva di dodici Istituti di Istruzione secondaria di secondo grado in cui vengono erogati i percorsi di secondo livello volti al conseguimento del diploma conclusivo del secondo ciclo di istruzione. Con questi istituti il CPIA ha stipulato l'accordo di rete previsto dalla normativa vigente in data 30.09.2019, valido per il triennio 2019-2022.

Unità didattica		
Sede	Comune (NA)	Indirizzi di Studio
1. ITGI "Dalla Chiesa"	Afragola	- Costruzioni, ambiente e territorio - Informatica e telecomunicazioni
2. IS "Montalcini-Ferraris"	Marigliano	- Manutenzione e assistenza tecnica - Produzioni tessili sartoriali - Servizi socio-sanitari
3. IS "Filangieri"	Frattamaggiore	- Amministrazione, finanza e marketing
4. IPSIA "Marconi"	Giugliano	- Manutenzione e assistenza tecnica - Produzioni tessili sartoriali
5. IS "Minzoni"	Giugliano	- Servizi commerciali
6. ITCG "Pareto"	Pozzuoli	- Amministrazione, finanza e marketing - Servizi per la sanità e l'assistenza sociale
7. ITCG "E. Mattei"	Casamicciola-Ischia	- Amministrazione, finanza e marketing - Informatica e telecomunicazioni
8. IPS "Telese"	Ischia	- Enogastronomia e ospitalità alberghiera
9. IISS "Axel Munthe"	Anacapri	- Servizi commerciali - Enogastronomia e ospitalità alberghiera
10. IIS "Don Geremia Piscopo"	Arzano	- Meccanica e mecatronica – energia - Servizi per la sanità e l'assistenza sociale
11. IIS "Cristofaro Mennella"	Ischia	- Indirizzo tecnico per il turismo - Servizi socio-assistenziali
12. IS "Tassinari"	Pozzuoli	- Meccanica e mecatronica (non ancora attivato)

**Livello C - unità formativa**, che il CPIA realizza attraverso accordi, intese, partecipazione ad associazioni temporanee di scopo con gli enti locali ed altri soggetti pubblici e privati, per l'ampliamento dell'offerta formativa.

Sono stati stipulati i seguenti **accordi e protocolli d'intesa**:

- Accordo di Rete per la Commissione per il Patto Formativo individuale
- Dati protetti a scuola
- Rete di ambito territoriale Campania n° 18
- Accordo di rete CPIA NAPOLI PROVINCIA 1 e IC Romeo-Cammisa di Sant'Antimo
- Accordo di rete CPIA Na Prov1/IC Romeo Cammisa Sant'Antimo/Società Cooperativa Sociale Onlus "DADAA GHEZO"
- Accordo di rete CPIA Na Prov1/IC B. Croce di Casavatore
- Accordo di rete CPIA Na Prov1/SMS Cante di Giugliano
- Accordo di rete CPIA Na Prov1/SMS Diano di Pozzuoli
- Accordo di rete CPIA Na Prov1/SMS Scotti di Ischia
- Accordo di rete CPIA Na Prov1/SMS Rocco di Afragola
- Accordo di rete CPIA Na Prov1/IC Ariosto di Arzano
- Protocollo d'intesa tra CPIA Na Prov1 e Società Cooperativa Sociale Marinella di Casoria
- Protocollo d'intesa tra CPIA Na Prov1 e Società Gama S.r.l.
- Accordo di rete CPIA Na Prov1/IC Mitilini di Casoria
- Protocolli di intesa MIUR-USR Campania e Ministero dell'Interno-Prefettura di Napoli
- Protocolli di intesa MIUR-USR Campania e Ministero della Giustizia-PRAP Campania
- Accordo di rete *Focal Point* per la DDI

## Offerta Formativa

L'Offerta Formativa completa del CPIA Napoli Provincia 1 è reperibile nell'apposita sezione del sito istituzionale della scuola, al seguente indirizzo: <https://www.cpianapoliprov1.edu.it/index.php/offerta-formativa>.

Nei propri punti di erogazione, il CPIA realizza la seguente **offerta formativa di base**:

- **Percorsi di alfabetizzazione e di apprendimento della lingua italiana**, destinati a cittadini stranieri in possesso di permesso di soggiorno e regolarmente residenti in Italia, finalizzati al conseguimento di un titolo attestante il raggiungimento di un livello di conoscenza della lingua italiana non inferiore al livello A2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento (QCER) per le lingue elaborato dal Consiglio d'Europa. La certificazione di conoscenza del livello A2 della lingua italiana costituisce, infatti, uno dei requisiti per richiedere il permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo, secondo quanto previsto dal Decreto del Ministero dell'Interno del 4/6/2010. Durata complessiva: 200 ore.
- **Percorsi di primo livello - primo periodo didattico**, destinati a cittadini italiani che non hanno conseguito il diploma conclusivo del primo ciclo di studi o cittadini stranieri adulti, in possesso di permesso di soggiorno e regolarmente residenti in Italia, in possesso di qualsiasi titolo di studio conseguito nel proprio Paese. Per i cittadini stranieri il conseguimento del diploma conclusivo del primo ciclo di studi costituisce uno dei requisiti per richiedere il permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo, secondo quanto previsto dal Decreto del Ministero dell'Interno del 4/6/2010. Durata complessiva: 400 ore, più ulteriori 200 ore se l'adulto non possiede la certificazione delle competenze a conclusione della scuola primaria.
- **Percorsi di primo livello – secondo periodo didattico**, finalizzati al conseguimento della certificazione attestante l'acquisizione delle competenze di base connesse all'obbligo di istruzione, di cui al D.M. 139 del 22 agosto 2007, relative alle attività e agli insegnamenti generali comuni a tutti gli indirizzi degli istituti professionali e degli istituti tecnici. I corsi sono rivolti a cittadini italiani e stranieri già in possesso del diploma conclusivo del primo ciclo di studi. A questi percorsi possono iscriversi gli adulti che intendono proseguire gli studi nel secondo livello di istruzione o migliorare e aggiornare le proprie competenze di base in una prospettiva di apprendimento permanente. Durata complessiva: 825 ore.

Sono state inoltre attivate le seguenti **iniziative di potenziamento e di ampliamento dell'offerta formativa**:

### Potenziamento dell'offerta formativa

- Computer no problem
- Dal PC allo Smartphone
- Leggere una città: Napoli antica
- Informatica amica
- Non è mai troppo tardi
- Non solo Office
- Cittadinanza digitale: il buon uso dei social network
- Conoscere gli alimenti. Modulo 1
- Buona alimentazione e buona salute
- Informatica per tutti
- Italiano, che passione!
- Conoscere gli alimenti. Modulo 2
- lo "abito sostenibile"
- SOSTenibilità
- Corso di informatica di base per gli adulti

- Casa Italia
- Leggiamo insieme ad alta voce
- Alfabetizzazione informatica: Google Workspace
- Elementi di base per l'avvicinamento alle nuove tecnologie

### **Ampliamento dell'offerta formativa**

- Progetto "CARTONNAGE per Sospese" DM 721/2018, art. 4, c. 2, lett. c); DD 98/2019, art. 4, comma 2
- Erasmus +K1 Inside: insegnare e apprendere dentro
- Progetto 10.3.1A-FSEPON-CA-2019-46 "Linguaggi diversi per l'integrazione" Avviso pubblico prot. n. AOODGEFID/ 4294 del 27.04.2017 . "L'alfabeto dell'arte"
- Progetto 10.3.1A-FSEPON-CA-2019-46 "Linguaggi diversi per l'integrazione" Avviso pubblico prot. n. AOODGEFID/ 4294 del 27.04.2017 . "Lettere e immagini"
- Progetto 10.3.1A-FSEPON-CA-2019-46 "Linguaggi diversi per l'integrazione" Avviso pubblico prot. n. AOODGEFID/ 4294 del 27.04.2017 . "Alla scoperta del territorio"
- Progetto 10.3.1A-FSEPON-CA-2019-46 "Linguaggi diversi per l'integrazione" Avviso pubblico prot. n. AOODGEFID/ 4294 del 27.04.2017 . "Arte da percorrere"
- Progetto 10.3.1A-FSEPON-CA-2019-46 "Linguaggi diversi per l'integrazione" Avviso pubblico prot. n. AOODGEFID/ 4294 del 27.04.2017 . "Tecnologia digitale per l'inclusione"
- Progetto 10.3.1A-FSEPON-CA-2019-46 "Linguaggi diversi per l'integrazione" Avviso pubblico prot. n. AOODGEFID/ 4294 del 27.04.2017 . "La Rete per l'inclusione"
- Progetto 10.3.1B-FSEPON-CA-2019-1 "Il CPIA per l'integrazione" - Avviso pubblico prot. n. AOODGEFID/ 10028 del 20.04.2018. "English for tourism in Ischia"
- Progetto 10.3.1B-FSEPON-CA-2019-1 "Il CPIA per l'integrazione" - Avviso pubblico prot. n. AOODGEFID/ 10028 del 20.04.2018- "Language for life B1"
- Progetto 10.3.1B-FSEPON-CA-2019-1 "Il CPIA per l'integrazione" - Avviso pubblico prot. n. AOODGEFID/ 10028 del 20.04.2018.
- Progetto 10.3.1B-FSEPON-CA-2019-1 "Il CPIA per l'integrazione" - Avviso pubblico prot. n. AOODGEFID/ 10028 del 20.04.2018. "Parlo e vivo italiano"
- Progetto 10.3.1B-FSEPON-CA-2019-1 "Il CPIA per l'integrazione" - Avviso pubblico prot. n. AOODGEFID/ 10028 del 20.04.2018. "Artintegra"
- Progetto 10.3.1B-FSEPON-CA-2019-1 "Il CPIA per l'integrazione" - Avviso pubblico prot. n. AOODGEFID/ 10028 del 20.04.2018. "Un'isola che cambia: l'inclusione attraverso il cibo"
- Progetto 10.3.1B-FSEPON-CA-2019-1 "Il CPIA per l'integrazione" - Avviso pubblico prot. n. AOODGEFID/ 10028 del 20.04.2018. "The Bridge"
- Progetto 10.3.1B-FSEPON-CA-2019-1 "Il CPIA per l'integrazione" - Avviso pubblico prot. n. AOODGEFID/ 10028 del 20.04.2018. "70 anni, ma non li dimostra: l'attualità della Costituzione italiana"
- Progetto 10.3.1B-FSEPON-CA-2019-1 "Il CPIA per l'integrazione" - Avviso pubblico prot. n. AOODGEFID/ 10028 del 20.04.2018. "Educazione all'imprenditoria sociale"
- Progetto 10.3.1B-FSEPON-CA-2019-1 "Il CPIA per l'integrazione" - Avviso pubblico prot. n. AOODGEFID/ 10028 del 20.04.2018. "Chi è di scena...."

### **Progetti di internazionalizzazione**

- Progetto Erasmus + KA1 Rimettersi in formAzione
- Progetto Erasmus + KA1 Empowering Adult Education
- Progetto Erasmus + KA1 Inside

## Risorse Professionali

Il CPIA Napoli Provincia 1 è diretto dalla sua istituzione, con continuità, dal Dirigente Scolastico Francesca Napolitano. Il personale docente del CPIA è formato prevalentemente da docenti della scuola secondaria di primo grado (n°52) e da pochi docenti di scuola primaria (n°5), la cui consistenza numerica è essenzialmente sottodimensionata rispetto alle esigenze formative degli utenti, in larga parte legate all'alfabetizzazione della lingua italiana L2.

Oltre il 50% dei docenti ha un'età anagrafica superiore ai 55 anni ed è stabilmente impiegato su questa tipologia di istituzione scolastica. La fondamentale stabilità del corpo docente garantisce un'elevata esperienza e professionalità nel settore dell'istruzione per gli adulti con la capacità di esercitare un'efficace azione di accompagnamento anche per i docenti di nuova acquisizione. La maggior parte dei docenti è costituita da insegnanti della classe di concorso A022 (in numero pari a 2 per ciascuna sede associata, meno che per la sede di Afragola), cui si affiancano docenti delle classi di concorso A-25, A028 e A060. Fanno parte dell'organico anche due docenti della classe di concorso A023 (italiano alloglotti). L'organico è completato da un'insegnante di potenziamento della classe di concorso A-01, Arte e Immagine. Sul progetto ministeriale Edufin CPIA, per lo sviluppo delle competenze di educazione finanziaria per gli adulti, è assegnato per l'anno scolastico in corso anche un docente di scuola secondaria di secondo grado.

Il personale possiede competenze professionali diversificate, essendo elevato il numero di docenti che, svolgendo anche attività professionali autonome, possono mettere a disposizione della scuola le loro competenze.

Un buon numero di docenti è in possesso di certificazioni informatiche, mentre più limitato è il numero di coloro che possiedono certificazioni linguistiche. Diversi docenti sono specializzati in didattica dell'italiano L2 agli stranieri.

Il personale ATA è assegnato in numero di un assistente amministrativo e di un collaboratore scolastico per ciascuna sede associata (n°10 collaboratori scolastici, n°8 assistenti amministrativi) ed è sostanzialmente stabile.

Il DSGA è l'unico assegnato in organico, insieme al DS, sulla sede amministrativa.

## Infrastrutture

Tanto la sede amministrativa che le sedi associate del CPIA sono ubicate presso altri edifici scolastici e non hanno ambienti ad uso esclusivo di alcun genere. Il CPIA, completamente privo alla data della sua istituzione di risorse strutturali e infrastrutturali, si è dotato della rete LAN e WLAN presso la sede amministrativa attraverso i finanziamenti del PON FESR 398/2016. Con lo stesso finanziamento sono stati realizzati gli unici due laboratori informatici (uno mobile nella sede centrale ed uno nella CCF di Pozzuoli) di proprietà dell'istituto e acquistate postazioni informatiche per la segreteria centrale e per le segreterie delle singole sedi. Le attività laboratoriali svolte dalle sedi associate si realizzano avvalendosi alle risorse strumentali delle scuole presso cui sono ubicate. Per la piena realizzazione del Piano triennale dell'OF sarebbe necessaria un'ulteriore dotazione strumentale e, soprattutto, la possibilità di spazi ad uso esclusivo (laboratori, biblioteche, aula magna, teatro, etc.).

## 2.2 Mission

Il CPIA Napoli provincia 1, muovendo dal dettato normativo fissato nel DPR 263/2012 e dalle Linee guida per il passaggio al nuovo ordinamento per l'istruzione degli adulti, pone al centro della sua progettazione educativo-didattica l'adulto - italiano o straniero, libero o ristretto - che rientra in formazione, a partire dalla valorizzazione del suo patrimonio culturale e professionale, per favorirne l'innalzamento del livello di istruzione e l'esercizio consapevole della cittadinanza attiva, in una prospettiva di apprendimento permanente.

La nostra scuola ha così definito, pertanto, le proprie **finalità strategiche**:

- innalzare il livello di istruzione degli adulti e dei giovani adulti per il loro pieno ed integrale sviluppo, nella prospettiva dell'apprendimento lungo tutto l'arco della vita;
- riconoscere e permettere l'esercizio del diritto dell'adulto all'educazione e alla formazione permanente;
- promuovere lo sviluppo delle competenze chiave per l'apprendimento permanente per favorire lo sviluppo personale, l'inclusione sociale, la cittadinanza attiva e incrementare le prospettive occupazionali, rispondendo alle esigenze di una società in forte trasformazione;
- realizzare un opportuno processo di accoglienza e orientamento, accompagnando ogni adulto nella costruzione di una propria carriera di apprendimento, attraverso la valorizzazione del proprio patrimonio culturale e di vita e la negoziazione di un percorso personalizzato e flessibile;
- attuare principi di uguaglianza e di pari dignità attraverso la valorizzazione delle diversità personali e delle differenti identità culturali, proponendosi come luogo aperto d'incontro, scambio e confronto tra mondi e culture diverse;
- favorire l'inclusione e lo sviluppo di un orizzonte di cittadinanza attiva per gli utenti di cittadinanza non italiana presenti sul territorio, agendo prioritariamente sull'integrazione linguistica;
- promuovere l'istruzione e la formazione in carcere come elemento fondamentale per la riconquista di una dimensione progettuale della propria esistenza e per il futuro reinserimento nella società, anche attuando raccordi tra scuola, educatori e psicologi dell'Area Trattamento e addetti alla sicurezza della Polizia Penitenziaria;
- promuovere la continuità educativa e didattica tra i vari livelli di istruzione;
- partecipare alla realizzazione di progetti innovativi, anche a livello europeo, e svolgere attività di Ricerca, Sperimentazione e Sviluppo.

### 2.3 Informazioni statistiche sull'offerta di educazione degli adulti

Dati complessivi	F	M	Totale
<b>Numero di docenti e formatori</b>	33	24	57
<b>Numero di altre persone dello staff- organico covid</b>	-	-	-
<b>Dato complessivo sui Partecipanti adulti</b>			
Attuale – 2021/2022	235	393	628
Anno precedente – 2020/2021	303	294	597
Due anni fa – 2019/2020	504	660	1164
<b>Tasso generale di successo/completamento percorso*</b> (in %; anno di riferimento: 2020/2021)	-	-	68.3%
<b>Rapporto discenti adulti/formatori</b>	597/57		

\* Percentuale di successo/qualificazione/completamento misurata con riferimento al numero dei partecipanti a inizio corso

Dati dei percorsi/tipologie di offerta	F	M	Totale
<b>Partecipanti adulti per percorso/tipologie di offerta - <u>alfabetizzazione</u>:</b>			
Attuale – 2021/2022	96	131	227
Anno precedente – 2020/2021	100	188	288
Due anni fa – 2019/2020	194	383	577
Tasso di successo/completamento percorso (in %; anno di riferimento: 2020/2021)	-	-	64%
Rapporto discenti adulti/formatori	288/12		
<b>Partecipanti adulti per percorso/tipologie di offerta - <u>primo periodo didattico</u>:</b>			
Attuale – 2021/2022	126	115	241
Anno precedente – 2020/2021	120	75	195
Due anni fa – 2019/2020	215	209	424
Tasso di successo/completamento percorso (in %; anno di riferimento: 2020/2021)	-	-	86,2%
Rapporto discenti adulti/formatori	195/50		
<b>Partecipanti adulti per percorso/tipologie di offerta - <u>secondo periodo didattico</u>:</b>			
Attuale – 2021/2022	107	44	152
Anno precedente – 2020/2021	63	25	88
Due anni fa – 2019/2020	95	68	163
Tasso di successo/completamento percorso (in %; anno di riferimento: 2020/2021)	-	-	64,8%
Rapporto discenti adulti/formatori	88/40		

-

## 2.4 Informazioni sul contesto

### Contesto socio-economico, caratteristico della regione

Per le informazioni statistiche sul **contesto socio-economico regionale e per provincia** si rimanda al documento Istat relativo all'anno 2019, reperibile all'indirizzo [https://www.istat.it/it/files/2020/05/15\\_Campania\\_Scheda\\_DEF.pdf](https://www.istat.it/it/files/2020/05/15_Campania_Scheda_DEF.pdf).

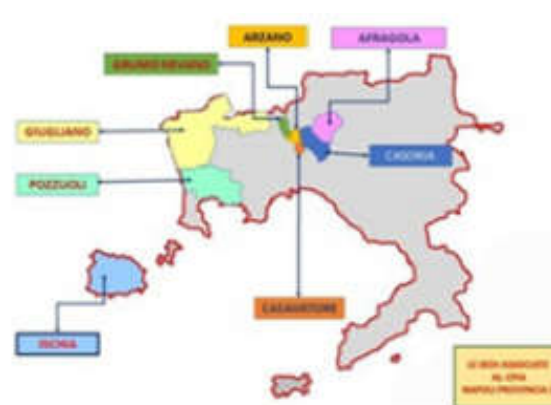
## Capitale sociale/culturale degli allievi/discenti adulti

Nella seguente tabella sono riportate le percentuali relative alle **caratteristiche generali** degli studenti del CPIA – a.s. 2020/2021 – in riferimento ai dati regionali, per area geografica e nazionali, estrapolati dalla restituzione del questionario RAV compilato nei mesi di novembre e dicembre 2021:

1.1.a.1 Caratteristiche generali delle popolazione studentesca - Anno Scolastico 2020/21 - Fonte DGSIS				
Studenti - CPIA	Situazione del CPIA NAMMOCR008 Nr. (%)	Riferimento CAMPANIA	Riferimento SUD	Riferimento NAZIONALE
Femmine	303 (50,8%)	289,0 (43,7%)	275,0 (43,7%)	430,9 (43,7%)
Maschi	294 (49,2%)	477,4 (56,3%)	516,2 (56,3%)	543,8 (56,3%)
Disoccupati	355 (59,5%)	455,1 (45,1%)	483,6 (45,1%)	436,5 (45,1%)
Cittadinanza italiana	185 (31,0%)	146,6 (12,8%)	142,3 (12,8%)	132,0 (12,8%)
Cittadinanza non italiana	412 (69,0%)	610,6 (83,9%)	609,2 (83,9%)	816,0 (83,9%)
NEET	-	166,4 (15,5%)	175,1 (15,5%)	152,9 (15,5%)
Bassa scolarità	450 (75,4%)	674,7 (69,7%)	664,7 (69,7%)	672,1 (69,7%)
Detenuti	49 (8,2%)	27,0 (5,0%)	38,2 (5,0%)	49,0 (5,0%)

## Il territorio del CPIA Napoli Provincia 1

Il CPIA Napoli Provincia 1 abbraccia un territorio molto vasto ed eterogeneo che si estende nella zona nordoccidentale della città metropolitana di Napoli. Le sedi associate sono dislocate in otto diversi comuni (Afragola, Arzano, Casavatore, Casoria, Giugliano in Campania, Grumo Nevano, Pozzuoli, Ischia), a cui si aggiunge un ulteriore punto di erogazione nel comune di Sant'Antimo.



Fatta eccezione per l'isola di Ischia, questo territorio si presenta come un esteso agglomerato urbano ad alta densità abitativa, costituito da un insieme di comuni originariamente separati tra loro, ciascuno con una propria identità socio-economica e culturale.

L'alta densità abitativa, legata alla prima espansione edilizia degli anni '60 e alla massiccia immigrazione dalla vicina Napoli, non è stata accompagnata da uno sviluppo infrastrutturale in grado di garantire una buona qualità di vita né da un'adeguata presenza di centri aggregativi.

La coesistenza di gruppi fra loro economicamente e culturalmente diversi ha generato un tessuto sociale eterogeneo e una stratificazione di culture sovrapposte e scarsamente amalgamate, a cui si è aggiunta la sempre crescente presenza di cittadini stranieri, molti dei quali non regolari, occupati saltuariamente o in lavori stagionali.

Anche la distribuzione dei cittadini immigrati non è omogenea e ciò è dovuto essenzialmente alle caratteristiche socio-economiche dei diversi comuni (presenza di comunità straniere radicate sul territorio, facilità di trovare un alloggio poco costoso, possibilità di svolgere alcuni tipi di lavoro, esistenza di sistemi di collegamento pubblici).

Ad aggravare questo particolare contesto di disagio socio-economico contribuiscono diversi fattori, quali il tasso di disoccupazione giovanile molto alto, l'elevata dispersione scolastica, la persistenza di sacche di analfabetismo tra gli utenti italiani, un diffuso analfabetismo di ritorno, il crescente fenomeno dei NEET, la costante espansione di flussi migratori e la presenza di un'economia informale, caratterizzata da un tasso di imprenditorialità piuttosto limitato.

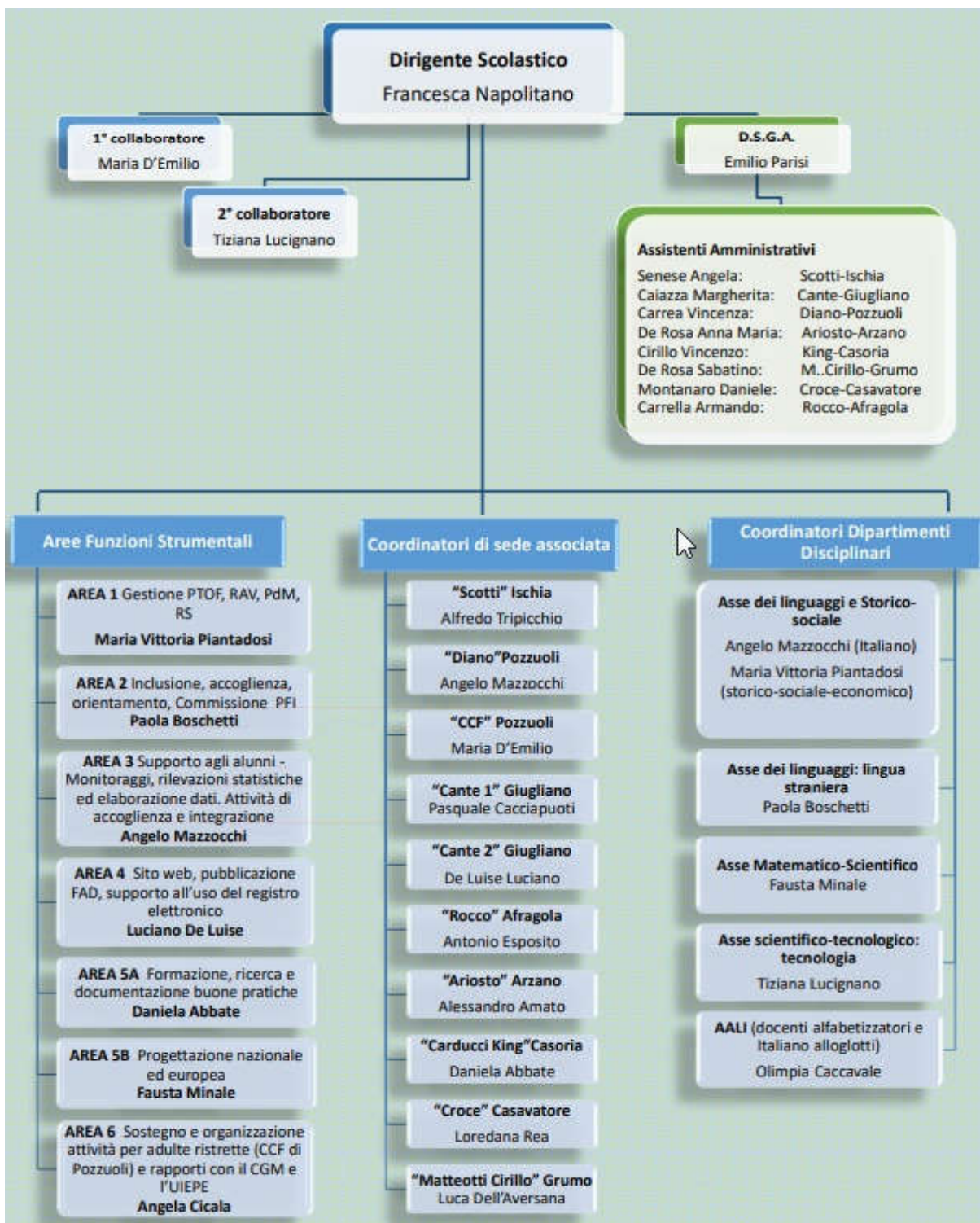
Caratteristiche differenti presenta, invece, il territorio dell'isola di Ischia con un'economia legata al turismo, prevalentemente stagionale, che vive comunque un momento di crisi che coinvolge essenzialmente i lavoratori meno qualificati.

L'utenza del CPIA Napoli Provincia 1 è rappresentativa, nella sua eterogeneità (età, estrazione sociale, titolo di studio posseduto, etnia, interessi), della popolazione residente nei territori delle diverse sedi associate: sono presenti tutte le componenti sociali, ciascuna portatrice di specifici bisogni formativi.

Nella nostra istituzione scolastica confluiscono, a partire dai 16 anni compiuti, le seguenti tipologie di **utenti**:

- italiani e stranieri a bassa scolarità, che intendono conseguire il titolo di studio della scuola secondaria di primo grado (ex licenza media), anche per l'inserimento nel mondo del lavoro;
- italiani e stranieri che vogliono acquisire la certificazione delle competenze di base connesse all'obbligo di istruzione (area generale del biennio della scuola secondaria di secondo grado come previsto dal DM 139/2007), per poi rientrare nei percorsi di istruzione e/o in quelli di istruzione e formazione professionale;
- stranieri che hanno l'esigenza di apprendere la lingua italiana livello A2 per un più efficace ed immediato inserimento nella vita sociale e lavorativa e per il rilascio del permesso di soggiorno di lungo periodo;
- stranieri che necessitano di una conoscenza della lingua italiana di livello superiore all'A2, per l'acquisizione della cittadinanza italiana o per proseguire i propri studi o perché impegnati in attività lavorative di diverso tipo;
- adulti che desiderano sviluppare le competenze chiave per l'apprendimento permanente necessarie per lo sviluppo personale, la cittadinanza attiva, l'inclusione sociale e l'occupazione;
- soggetti in situazione di marginalità sociale, per i quali occorre attivare azioni di recupero di competenze funzionali ad un'attiva e piena partecipazione alla vita sociale;
- adulte recluse nella Casa Circondariale Femminile di Pozzuoli;
- minori e adulti in regime di restrizione in area penale esterna;
- drop-out* che, dopo una serie di insuccessi nel percorso di istruzione, rientrano in formazione.

## 2.5 ORGANIGRAMMA



Coordinamento progettazione e innovazione didattica (DDI)  
Coordinamento educazione civica-Valutazione formativa

Paola Boschetti

Sedi associate	COORDINATORI DI LIVELLO E DI EDUCAZIONE CIVICA (un coordinatore per ogni livello/sede)		
	AALI	I Periodo didattico	II Periodo didattico
S.M.S "ROCCO" AFRAGOLA	Abbate Daniela	Esposito Antonio	Volpe Carmine
IC "ARIOSTO" ARZANO		Greco Salvatore	Trinchese Felicia
IC "CROCE" CASAVATORE	Rea Loredana	Calcagno Ida	/
S.M.S. "CARDUCCI-KING" CASORIA	Abbate Daniela	Giorgio Pasqualina	Serino Maria Gabriella
S.M.S. "CANTE" I GIUGLIANO	Cacciapuoti Pasquale	Longo Carmen	Longo Carmen
IC "ROMEO CAMMISA" SANT'ANTIMO	Pennacchio Paola	De Luise Luciano	Dannoso Giuseppe
S.M.S. "SCOTTI" ISCHIA	Cavallaro Bianca	Tripicchio Alfredo	Di Iorio Mary
SMS "DIANO" POZZUOLI	Quisiano Barbara	Piantadosi Maria Vittoria	Boschetti Paola
SMS "DIANO" CCF POZZUOLI	Schiavone Patrizia	Lucignano Tiziana	Apa Fausta
IC "MATTEOTTI CIRILLO" GRUMO NEVANO	Ronchi Nicola	Dell'Aversana Luca	/

#### REFERENTI E GRUPPI DI LAVORO

Coordinatore attività dei tutor docenti neoassunti	Maria D'Emilio
Animatore digitale	Luciano De Luise
Team digitale	Daniela Abbate, Paola Boschetti, Valeria Cozzolino, Maria D'Emilio, Carmen Longo, Tiziana Lucignano, Angelo Mazzocchi, Fausta Minale, Alfredo Tripicchio
Gruppo NIV (DS, collaboratori DS, FS aree 1, 2, 3, 5)	Francesca Napolitano, Maria D'Emilio, Maria Vittoria Piantadosi, Paola Boschetti, Angelo Mazzocchi, Daniela Abbate, Fausta Minale

### 3. Garanzia Qualità/gestione Qualità

#### 3.1 Garanzia Qualità e Politica di Sviluppo

Come già detto, pur non disponendo di un sistema formale di gestione della qualità, il CPIA Napoli Provincia 1 è negli anni sempre più attento al miglioramento continuo della propria organizzazione.

Ha partecipato infatti alla sperimentazione RAV CPIA, conclusasi a settembre 2019, e all'attività di formazione INVALSI di accompagnamento alla messa a sistema del RAV CPIA conclusasi a dicembre 2021.

Le figure di riferimento per l'autovalutazione di istituto e quindi per lo sviluppo della qualità dell'intera Istituzione Scolastica sono in prima istanza i membri del **Nucleo Interno di Valutazione (NIV)**, costituito con decreto del DS prot. n. 3342 del 11/10/2021, incaricati dei seguenti compiti:

- mettere in atto diverse azioni per realizzare l'autovalutazione del CPIA;
- seguire la formazione predisposta dall'INVALSI per il Piano di accompagnamento alla messa a sistema del RAV CPIA;
- seguire le fasi del processo di Autovalutazione e predisporre il RAV CPIA in piattaforma;
- predisporre il Piano di Miglioramento.

Per la composizione del NIV e delle altre figure di riferimento si rimanda ai punti 1.3 e 2.5.

#### 3.2 Sistema di Gestione/Garanzia qualità e azioni di miglioramento

Oltre che con un'attenta compilazione dei documenti strategici di istituto, il CPIA punta al miglioramento della qualità della sua offerta formativa soprattutto attraverso una particolare attenzione alla **formazione dei docenti**; la Funzione Strumentale dell'Area 5 "Formazione, ricerca e documentazione buone pratiche" si occupa di rilevare a inizio anno scolastico i bisogni formativi dei docenti, predisponendo, di conseguenza, il piano di formazione annuale, disponibile al seguente indirizzo: [https://drive.google.com/file/d/1\\_z2WM0YD7s-JukQKsJEK1JMk5pDyoI/Mo/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1_z2WM0YD7s-JukQKsJEK1JMk5pDyoI/Mo/view?usp=sharing).

La figura del "coordinatore della progettazione e innovazione didattica e della valutazione formativa" garantisce la **coerenza** dell'offerta didattico-educativa con le finalità e gli obiettivi del PTOF e il **continuo miglioramento dell'intero processo di insegnamento/apprendimento** attraverso il coordinamento dei dipartimenti degli assi culturali, la redazione della progettazione didattica di istituto e il relativo monitoraggio sulla sua efficacia (UdA, DDI, Educazione Civica, FAD).

L'ultimo questionario, somministrato ai docenti nella fase conclusiva dell'anno scolastico 2020/2021, ha mostrato dati nel complesso positivi relativamente all'efficacia della progettazione didattica di istituto, sia nello svolgimento delle attività in presenza che a distanza.

I risultati del **monitoraggio sull'efficacia della progettazione didattica di istituto** relativo all'a.s. 2020/2021 sono disponibili al seguente indirizzo:

<https://drive.google.com/file/d/1vfFxYEoO1-uGgSO7OdlHhFyVvc4Q7OIH/view?usp=sharing>.

#### 3.3 Valutazione complessiva della qualità dell'offerta di Educazione degli adulti

Si ritiene che il CPIA Napoli Provincia 1 offra efficacemente ai suoi iscritti:

- un'offerta formativa qualificata;
- un contesto positivo di aggregazione e integrazione;
- un'efficace acquisizione di competenze e valori sociali e civici;
- la maturazione del senso di appartenenza alla comunità.

Ciò nonostante, il numero degli iscritti ai percorsi ordinamentali risulta sensibilmente inferiore rispetto ai primi anni di vita del CPIA.

Per quanto riguarda i cittadini stranieri, sicuramente la politica del governo gialloverde, con l'emanazione del decreto sicurezza (D.L. 4 ottobre 2018, n. 113), ha avuto come effetto la chiusura di diversi CAS presenti sul territorio o il loro sensibile ridimensionamento con la conseguente perdita, per il CPIA, di un gran numero di utenti.

Un altro elemento decisamente significativo è stato lo sviluppo dell'epidemia da COVID-19 e l'effettuazione della didattica a distanza non solo da marzo 2020, ma anche per una grandissima parte dell'a.s. 2020/2021, per via di diverse ordinanze emanate in tal senso dalla Regione Campania. Certamente la DAD non ha facilitato la frequenza e il positivo esito del percorso, soprattutto per gli utenti stranieri o con scarse competenze digitali, nonostante sia stato spiegato un grande sforzo organizzativo e didattico per dotare immediatamente l'istituto di una piattaforma digitale per la didattica e siano state messe in campo azioni di accompagnamento per gli alunni da parte dei docenti e azioni formative sugli strumenti e sulle metodologie per la didattica digitale per i docenti stessi.

Resta comunque fondamentale per i nostri alunni fruire del rapporto personale che si instaura con i docenti disposti a prenderli in carico, considerandone tutto il percorso di vita e le difficoltà a cui vanno incontro nel riprendere il loro percorso formativo.

Certamente, il lockdown dello scorso anno ha costretto anche i docenti a muoversi di meno sul territorio per rinsaldare le alleanze strategiche necessarie a favorire la pubblicizzazione e la sinergia per avere un buon bacino di iscrizioni.

Riteniamo che un altro problema consista nella vastità del territorio, che fa riferimento a nove diversi comuni, spesso caratterizzati da continui capovolgimenti di Giunta e affidati al governo di commissari straordinari, con difficoltà notevoli di interlocuzione.

Difficile anche raggiungere determinati gruppi target, come ad esempio i NEET o gli adulti italiani non ancora in possesso del titolo conclusivo della scuola secondaria di primo grado, motivati spesso solo dalla necessità di conseguire un titolo di studio per motivi di lavoro.

Appare in ogni caso necessario mettere in campo tutte le strategie possibili per diffondere maggiormente la nostra offerta formativa sul territorio e raggiungere il maggior numero possibile di potenziali utenti - non solo dei nostri percorsi ordinamentali e di ampliamento dell'offerta formativa, ma anche dei servizi di orientamento e *counselling*.

Riteniamo inoltre che vada migliorata l'efficacia del servizio di orientamento, attraverso la progettazione di procedure condivise.

Confidiamo che una valutazione esterna possa aiutarci a tracciare un'efficace strategia di azione.

## 4. Valutazione delle Aree Qualità

### Area Qualità 1 - Coinvolgimento attivo degli adulti

#### Criterio 1: Promozione e coinvolgimento degli adulti

##### Valutazione generale

In relazione a quanto già riportato nel punto 3.3, riteniamo necessario promuovere più attivamente sul territorio di riferimento l'apprendimento degli adulti in generale e la nostra offerta educativa in particolare, rendendo le attività svolte dalla nostra scuola più visibili al grande pubblico.

La referente della **Funzione Strumentale dell'area 2** – Inclusione, accoglienza, orientamento, commissione PFI – è responsabile della revisione, dell'aggiornamento e/o della creazione di nuovo **materiale informativo** (brochure, manifesti, volantini, presentazioni) sull'offerta formativa del CPIA - sia in formato cartaceo che in formato digitale, da utilizzare per le attività di pubblicizzazione.

I **referenti delle sedi associate** sono incaricati dei **rapporti con il territorio** di riferimento della propria sede per la pubblicizzazione dell'Offerta Formativa.

##### Misure di miglioramento

La referente della fase di accoglienza ha aggiornato o realizzato i seguenti documenti:

- **Brochure**, destinata agli interlocutori privilegiati del CPIA, con una sintesi della nostra offerta formativa, disponibile al link:  
[https://drive.google.com/file/d/1DW9fOJO\\_Mt0T6VjR5YKp9LffEkdq9O6D/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1DW9fOJO_Mt0T6VjR5YKp9LffEkdq9O6D/view?usp=sharing);
- **Volantino**, personalizzato per ciascuna sede associata, con i riferimenti utili (modificato quest'anno con l'aggiunta di un QR code per ulteriori informazioni); si riportano i link delle due diverse versioni del volantino:  
<https://drive.google.com/file/d/1agC36BhBzaUuLwPnX3U6vXKnSTCaXTai/view?usp=sharing>;  
<https://drive.google.com/file/d/1AoA1z7q7b11RmaXP2eAdB5aCDpRb34uh/view?usp=sharing>;
- **Presentazione digitale** esplicitativa dei nostri percorsi ordinamentali:  
<https://view.genial.ly/5f5f42a479626a0d712810ca/presentation-istruzione-degli-adulti-il-cpia-napoli-provincia-1-copy>;
- **Indicazioni** ai referenti delle sedi associate (responsabili dei rapporti con il territorio della propria sede associata) sulle azioni da intraprendere per la pubblicizzazione dei corsi:  
[https://drive.google.com/file/d/1PqD7eU300-fq2mUWztdib4as\\_SpvipF1/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1PqD7eU300-fq2mUWztdib4as_SpvipF1/view?usp=sharing).
- **Relazione finale**, a conclusione dell'anno scolastico 2020/2021, con l'indicazione di possibili azioni di miglioramento:  
[https://drive.google.com/file/d/1qlr2DHcmNBjHDXmMj8rleNQq8LAQy\\_CQ/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1qlr2DHcmNBjHDXmMj8rleNQq8LAQy_CQ/view?usp=sharing).

Il primo collaboratore del DS, prof.ssa Maria D'Emilio, ha creato e gestisce una **pagina Facebook** di istituto (<https://www.facebook.com/groups/1623053134606118/>).

##### Domande di valutazione per i Pari

Come mai le azioni programmate e gli strumenti predisposti per la pubblicizzazione dell'offerta formativa non raggiungono risultati più apprezzabili? Quali sono gli "anelli deboli" dell'intero processo di promozione dei nostri percorsi? Quali i margini di miglioramento?

## **Criterio 2: Orientamento e *counselling***

### **Valutazione generale**

Si ritiene che il CPIA svolga in maniera efficace un processo di **orientamento in entrata** dei propri iscritti al fine della negoziazione del percorso formativo più adeguato.

Si è dotato di linee guida per lo svolgimento dell'intera fase di accoglienza (<https://drive.google.com/file/d/13SyCY6SB7-mJeWZ2VuKfSO9EjsEFh-Mb/view?usp=sharing>) e sta sperimentando, quest'anno, una rimodulazione dei test per la valutazione delle competenze comunque acquisite dall'adulto ai fini dell'attribuzione dei crediti formativi, a beneficio di una maggiore coerenza con le competenze di riferimento.

Riteniamo auspicabile, tuttavia, **estendere la platea degli utenti del servizio di orientamento e *counselling***, che attualmente è limitato agli adulti che si rivolgono alle nostre sedi.

Appare dunque necessario promuovere **una procedura specifica di orientamento formativo**, anche in maniera disgiunta dai nostri percorsi ordinamentali, per rendere questo servizio più efficace, più visibile e più accessibile.

### **Misure di miglioramento**

Ai fini dell'orientamento ai percorsi di secondo livello, la referente della funzione strumentale dell'area 2 ha creato, attraverso un confronto diretto con i referenti dei corsi serali, un **sito web** illustrativo di tutti gli indirizzi di studio degli istituti in rete. Il sito è reperibile al seguente link: <https://sites.google.com/view/cpianapoliprovincia1/home-page>.

Ha inoltre favorito i contatti diretti tra i referenti delle sedi associate e i referenti dei dodici istituti superiori in rete.

### **Domande di valutazione per i Pari**

Come sviluppare un approccio attivo nella ricerca di potenziali utenti ai servizi di orientamento e *counselling* offerti dal CPIA, raggiungendo tutti i gruppi target? Come garantire una procedura comune di questo servizio?

## 5. Allegati

### **Allegati (linkabili)**

- [All. 1 - Piano annuale di formazione docenti 2021-2022](#)
- [All. 2 - Risultati monitoraggio efficacia progettazione didattica di istituto 2020/2021](#)
- [All. 3 - Linee Guida per la predisposizione di specifiche metodologie valutative, riscontri e prove utili alla valutazione delle competenze](#)
- [All. 4 - Brochure del CPIA](#)
- [All. 5 - Volantino 1](#)
- [All. 6 - Volantino 2](#)
- [All. 7 - Indicazioni ai referenti di sede per le attività di pubblicizzazione dell'OF](#)
- [All. 8 - Relazione finale FS area 2: Inclusione, accoglienza, orientamento e commissione PFI – a.s. 2020-2021](#)

### **Link alle pagine web**

- [Sito Istituzionale del CPIA Napoli Provincia 1](#)
- [Offerta Formativa – pagina sito CPIA](#)
- [ISTAT – Regione Campania – Dati statistici popolazione – anno 2019](#)
- [Presentazione digitale dell'OF](#)
- [Pagina Facebook CPIA](#)
- [Sito Orientamento del CPIA](#)